

CADENA DE VALOR  
Tus partners y/o shareholders



-PAMI  
-ANSES  
-Gobierno Nacional, Provincial y Municipal

-Empresa de servicios  
-Bancos  
-Cadenas de Supermercados

Inversionistas

ACTIVIDADES CLAVES  
Para lograr tu propósito



-Desarrollo y soporte de la aplicación  
-Difusión del negocio  
-Marketing  
-Diseño de políticas de consumo  
-Evaluación y contrato  
-Generar empatía con los usuarios a través de entrevistas  
-Comprensión del paso a paso para mejorar el servicio existente

Garantizar la seguridad de los adultos mayores

PROBLEMA IDENTIFICADO



La dificultad de las personas mayores para realizar trámites y quehaceres cotidianos debido a la complejidad de los procesos y el actual contexto social.

PROPÓSITO



RELACIONES  
con los clientes y la comunidad de impacto



Para atraer a las personas dispuestas a ayudar se utilizarán redes sociales. A los adultos mayores se los atraerá a través de instituciones aliadas al proyecto y a través de sus familiares

PERSONAS DISPUESTAS A AYUDAR  
Reseñas y calificaciones  
Sistema de beneficios por la ayuda brindada

Soporte para ambos usuarios de la plataforma

Generar una comunidad entre adultos mayores y personas dispuestas a ayudar

SEGMENTOS  
A quienes les resuelves el problema  
A quienes le vendes tu propuesta de valor



BENEFICIARIOS DE LA PLATAFORMA  
Adultos mayores que tienen conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas y que tienen la necesidad de hacer trámites o compras de manera presencial

Personas mayores de edad (+18) que deseen ayudar a adultos en edad avanzada en sus tareas.

Familiares de los adultos mayores para que le enseñen a utilizar la app de ser necesario

En una segunda instancia se apuntaría a incorporar a las personas mayores que no tienen conocimiento de herramientas tecnológicas y/o acceso a internet.

RECURSOS CLAVES  
Imprescindibles para lograr tu propósito



Recursos humanos:  
-Soporte técnico  
-Personas dispuestas a ayudar  
-Programadores  
-Abogado  
-Diseñadores UX

Recursos económicos:  
-Capital inicial  
-Crédito

Recursos físicos:  
-Plataforma tecnológica

TU PROPUESTA DE VALOR



Ofrecer a los adultos mayores una plataforma donde cubrir necesidades como pueden ser, trámites, recados, compras del día a día o medicamentos. Además agrupará este tipo de trámites evitando tener que ir a diferentes instituciones o usar diferentes páginas.

Ofrecer la posibilidad de realizar diferentes tipos de trámites a las personas mayores por su cuenta a través de un único canal.

Las personas mayores podrán generar una solicitud según la ayuda que necesiten, y una persona dispuesta a ayudar podrá leer que necesita y decidir si auto asignarse esta tarea o no.

CANALES



Plataforma digital para ser utilizada en dispositivos móviles o computadoras.

Complementar la plataforma con una centralizadora telefónica automática en donde las personas sin conocimiento tecnológico o acceso a internet puedan cargar sus pedidos de ayuda.

ESTRUCTURA DE COSTOS



-Infraestructura tecnológica  
-Soporte técnico  
-Desarrollo de la aplicación

-Marketing y difusión  
-Gastos societarios

Empleados base

Las personas dispuestas a ayudar tendrán la chance de cobrar por los servicios brindados o donar su tiempo si lo desean

MÉTRICAS DE IMPACTO  
ambientales y/o sociales esperadas



Mejora en el bienestar de la sociedad de los adultos mayores. Generación de una comunidad de ayuda.

FUENTES DE INGRESOS



Donaciones de instituciones privadas y públicas, y personas sean o no clientes

Convenios con supermercados, farmacias y grandes proveedores

Freemium  
Los usuarios que lo desean pueden pagar un monto que les permitirá acceder a beneficios especiales

Publicidad en la plataforma